



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ детский сад № 245

И.С.Десяткова

«01» декабря 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 245 за II полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить в полном объеме актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении МБДОУ - детский сад № 245 на прежнем уровне.	систематически 01 апреля 2021	Заведующий Десяткова И.С. Заместитель заведующего Прытова Н.А.	Соответствующая работа в МБДОУ организована.	01.12.2020
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на официальном сайте МБДОУ - детский сад № 245 раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.	31 май 2020	Заведующий Десяткова И.С. Заместитель заведующего Прытова Н.А.	Обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией. На официальном сайте образовательной организации имеется	01.12.2020

				информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	
Несоответствие официального сайта организации нормативно-правовым актами, в частности: отсутствие на сайте МБДОУ детского сада № 245: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) - информации о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	- МБДОУ детский сад № 245 государственной аккредитации не подлежит согласно Федеральному закону от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 27.12.2019) "Об образовании в Российской Федерации" Статья 92. ч.1. Государственная аккредитация образовательной деятельности; Наличие общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся в МБДОУ детский сад № 245 не предусмотрено согласно Федеральному закону от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 27.12.2019) "Об образовании в Российской Федерации" Статья 39, 79.		Заведующий Десяткова И.С.	Не предусмотрено. Не имеется возможным.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и доступность питьевой воды	Питьевой режим в МБДОУ детский сад № 245 организован в соответствии с	систематически 01 апреля 2021	Заведующий Десяткова И.С.	Соответствующая работа в МБДОУ организована.	01.12.2020

	требованиями Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.1.3049-13, раздел XIV п.14.26 (используется кипяченая питьевая вода, при условии ее хранения не более 3-х часов).				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами). 2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. 5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МБДОУ.	Проект здания не позволяет технически установить адаптированные лифты и поручни. Не имеется возможным.	Заведующий Десяткова И.С.	Проект здания не позволяет технически установить адаптированные лифты и поручни. Не имеется возможным.	
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 2. Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории МБДОУ №245. 3. Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому.	по запросу	Заведующий Десяткова И.С.	Наличие дежурных администраторов, прошедших необходимое инструктирование.	В плане работы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Систематизировать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников МБДОУ-детского сада № 245	систематически 01 апреля 2021	Заведующий Десяткова И.С. Заместитель заведующего Прытова Н.А.	Соответствующая работа в МБДОУ организована.	01.12.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Поддерживать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	систематически 01 апреля 2021	Заведующий Десяткова И.С. Заместитель заведующего Прытова Н.А.	Проводится он-лайн консультирование родителей, он-лайн занятия с воспитанниками на официальном сайте ДОО.	01.12.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и организационным и условиями оказания услуг	Поддерживать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	систематически 01 апреля 2021	Заведующий Десяткова И.С. Заместитель заведующего Прытова Н.А.	Проводится он-лайн консультирование родителей, он-лайн занятия с воспитанниками на официальном сайте ДОО.	01.12.2020

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".