

**ОТЧЕТ за I полугодие 2023 года**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

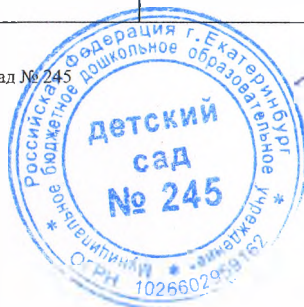
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 245  
(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Десяткова Ирина Сергеевна заведующий	Проведен инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	09.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Назначить приказом ответственного специалиста, который будет регулярно информировать получателей услуг о изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации.	01.06.2023	Десяткова Ирина Сергеевна заведующий	Информация о графике работы МБДОУ опубликована на официальном сайте организации. Приказом заведующего назначен ответственный специалист, который регулярно информирует получателей услуг о изменениях в графике работы организации.	09.01.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Принять сотрудника на вакансию музыкальный руководитель.	01.06.2023	Десяткова Ирина Сергеевна заведующий	Принят сотрудник на вакансию музыкальный руководитель	23.08.2022

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Реализовать совместные образовательные проекты с участием родительской общественности.	01.06.2023	Десяткова Ирина Сергеевна заведующий	Реализованы совместные образовательные проекты с участием родительской общественности "Приют добра", "Лего мультфильм", "Внучата-дошколята", "Салют героям"	31.05.2023
---	--	--	------------	--------------------------------------	---	------------

Заведующий МБДОУ - детский сад № 245



И.С.Десяткова